

GEOPARK TE CUENTA

¿CÓMO GESTIONAR UNA INQUIETUD, PETICIÓN, QUEJA O RECLAMO?

1

Envíanos tu IPQR a través
de los siguientes canales:

 **Correo electrónico:**
envíanos tu mensaje a
llanos34atentos@geo-park.com

 **Celular:** llámanos a nuestras
líneas de atención telefónica:
Villanueva: 3103180370
Tauramena: 3213564273

 **Carta:** escríbenos una carta con
tu IPQR y entrégasela a nuestros
gestores sociales en campo

 **Oficina:** Calle 9 No. 11 – 74
Barrio Mastranto, Tauramena,
Casanare

2

Tramitamos tu inquietud

Una vez conozcamos tu IPQR, te confirmaremos su registro en la plataforma y procederemos a analizarla*

3

Diseñamos el plan de acción

Coordinamos el plan de acción para atender tu IPQR con todas las áreas involucradas

4

Cerramos el proceso

Cuando finalicemos el plan de acción, te contactaremos para cerrar el proceso de atención a tu IPQR



**¡Seguimos trabajando para
estar más cerca de ti!**

*El manejo de tu información es de carácter confidencial. Respetamos el derecho fundamental de la protección de datos personales para evitar cualquier tipo de situación que vulnere tu seguridad y confianza.

¿QUÉ ES 'CUÉNTAME'?

"Cuéntame" es el programa a través del cual escuchamos y atendemos tus inquietudes, peticiones, quejas o reclamos (IPQR) relacionados con nuestra actividad operativa, iniciativas y proyectos.

Nuestro compromiso es brindarte una respuesta oportuna para seguir contando con tu confianza.


Cuéntame
NUESTRA MEJOR MANERA DE ACERCARNOS


BUENOS VECINOS
BUENOS VECINOS


GEOPARK
CREAR VALOR Y RETRIBUIR